

POLITICA PER LA QUALITÀ - RESPONSABILITÀ SOCIALE - SICUREZZA

rev. 6 del 26/08/10

MASSA Spin-off, nello svolgimento delle proprie attività di ricerca tecnico-scientifica e dei servizi di monitoraggio e riduzione del rischio ambientale, operando sul mercato nazionale e internazionale, si impegna a perseguire la soddisfazione del Cliente, dei Collaboratori e di tutte le parti interessate, conformandosi ai requisiti delle Norme ISO 9001:2008, SA 8000:2008 e OHSAS 18001:2007, nel quadro degli obiettivi di crescita definiti nel Piano Industriale.

La Direzione di MASSA Spin-off ritiene che una strategia responsabile, attenta agli aspetti di QSH, sia essenziale per il proprio successo, per la soddisfazione del Cliente e per un corretto rapporto con tutti gli Stakeholder. A tale scopo MASSA Spin-off si impegna a connotare le relazioni intrattenute con tutte le parti interessate secondo principi etici di fiducia, trasparenza, correttezza, impegnandosi al dialogo con le stesse. MASSA Spin-off è inoltre consapevole del suo ruolo nella Comunità e dei benefici che dalle sue attività derivano, per la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

La Direzione di MASSA Spin-off intende perseguire una Politica basata sui seguenti punti:

- fornire servizi e sviluppare progetti di qualità, puntando ai più elevati standard in termini di tecnologie e metodologie scientifiche, per soddisfare i requisiti e le esigenze del Cliente;
- instaurare con i Clienti/Committenti e con gli Enti Pubblici rapporti trasparenti e corretti, per la prestazione di servizi e lo sviluppo di progetti di ricerca pienamente rispondenti alle esigenze e ai requisiti da essi posti e coerentemente agli obblighi contrattuali e agli obiettivi aziendali;
- recepire le esigenze espresse o implicite del Cliente e di tutte le parti interessate in termini di salute e sicurezza e di comportamenti socialmente responsabili, mettendo in atto iniziative e azioni per soddisfarle e procedimenti di verifica;
- assicurare la crescita, la motivazione ed il coinvolgimento delle persone, nella consapevolezza che le stesse sono la principale risorsa della Società e il presupposto chiave per l'ottenimento dei risultati attesi;
- conformarsi a tutti i requisiti della Norma SA 8000, ad ogni altro regolamento o impegno sottoscritto dalla Società, alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti, rispettando i documenti internazionali ispiratori della SA 8000 e la loro interpretazione;
- applicare in modo sistematico la legislazione cogente e ogni altro regolamento o impegno sottoscritto dalla Società per tutelare e migliorare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- attuare una politica di sviluppo del personale che escluda qualunque forma di discriminazione con riferimento a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione o opinioni politica, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Non ricorrere in nessun caso, né dare sostegno, al lavoro infantile o minorile, al lavoro forzato e obbligato e a qualsiasi forma di punizioni corporali o procedure disciplinari coercitive. Garantire la libertà di associazione a sindacati e gli altri diritti del personale previsti dallo standard SA 8000 e dalla normativa vigente;
- mettere in atto e mantenere un efficace SGQSH, perseguendone il miglioramento continuo;
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e il massimo impegno in termini organizzativi, operativi e tecnologici per individuare i pericoli e i conseguenti rischi sui luoghi di lavoro e mettere in atto le più adeguate misure di prevenzione e protezione;
- applicare il Codice Etico che MASSA Spin-off si è data, nell'impostazione e gestione dei rapporti interni ed esterni;
- assicurare che la Politica di QSH sia costantemente aggiornata, compresa e attuata a tutti i livelli dell'Organizzazione e comunicata a tutte le parti interessate.

In applicazione della Politica, MASSA Spin-off individua i seguenti obiettivi generali, che costituiscono le linee guida del miglioramento:

- accrescere continuamente le competenze scientifiche e tecnologiche e le relazioni con università, istituti di ricerca e aziende specializzate, al fine di costituire un centro di eccellenza per la ricerca e i servizi nel campo del monitoraggio e riduzione del rischio ambientale e attivare processi di innovazione e trasferimento tecnologico;
- sviluppare costantemente le metodologie e le strumentazioni nell'ottica di raggiungere sempre più elevati standard di qualità e sicurezza e affiancare il Cliente in un percorso di miglioramento, con particolare attenzione alle implicazioni di tutela dell'ambiente e all'impatto socio-economico;
- garantire costantemente e monitorare attraverso appositi strumenti la soddisfazione del Cliente, nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali, analizzando le esigenze e i requisiti e ponendo elevata attenzione alle aspettative espresse e non, per migliorare i servizi offerti e i progetti di ricerca, sviluppo e innovazione;
- condurre un'attenta analisi e valutazione dei rischi insiti negli ambienti di lavoro interni ed esterni e della loro probabilità ed entità, per individuare le più adeguate misure di prevenzione e protezione, con l'obiettivo di mantenere pari a zero il numero di incidenti e infortuni; valutare le prestazioni del Sistema, anche attraverso l'analisi di incidenti e infortuni, per individuare le opportunità e le azioni di miglioramento;
- sensibilizzare i Collaboratori in merito al rispetto degli impegni contrattuali verso i Clienti, al perseguimento costante della sua soddisfazione, all'osservanza delle disposizioni in materia di salute e sicurezza e al rispetto del Codice Etico di MASSA Spin-off;
- diffondere il Codice Etico della Società presso le altre parti interessate;
- cooperare con il Cliente/Committente per tutelare la sicurezza e salute dei Collaboratori della Società;
- cooperare con i Fornitori e i Partner per sviluppare la ricerca tecnico-scientifica e migliorare la qualità dei processi dei servizi;
- creare un quadro di riferimento delle prestazioni di QSH e misurare il raggiungimento degli obiettivi tramite opportuni parametri; curare le eventuali azioni preventive e correttive e valutarne l'efficacia.

La Direzione di MASSA Spin-off si impegna a identificare ed assicurare all'Organizzazione misure e risorse adeguate per attuare la Politica enunciata, con riferimento agli obiettivi pianificati e alle nuove opportunità che potranno maturare nel tempo. MASSA Spin-off si impegna inoltre ad analizzare costantemente l'efficacia del SGQSH attraverso controlli, azioni preventive e correttive e riesami durante i quali verificare la presente Politica ed eventualmente renderla coerente con le evoluzioni del quadro di riferimento aziendale e normativo.

L'Amministratore Delegato